

POZVÁNKA

na odborné školení cestovního ruchu na téma

Generace X, Y, Z v cestovním ruchu aneb Jak komunikovat jazykem jejich „kmene“

KDY? Čtvrtek 26. 3. 2026, od 9:00 do 13:00 hod.

KDE? Městský úřad Znojmo – zasedací místnost v přízemí budovy (Obroková 1/12, 669 02 Znojmo)

PRO KOHO? Školení je určeno pro **členy a partnery ZnojmoRegionu a jejich zaměstnance** z řad informačních center, městských a obecních úřadů, příspěvkových či neziskových organizací i soukromých podnikatelských subjektů, které poskytují jakékoliv **služby cestovního ruchu** na území turistické oblasti Znojemska a Podyjí.

KDO BUDE ŠKOLIT? **Pavλίna Pelcová – The Best Team:** lektorka a koučka zaměřující se více než 25 let na komunikaci, vedení lidí a rozvoj měkkých dovedností. Specializuje se na prakticky zaměřená školení, která propojují teorii s konkrétními situacemi z praxe a zároveň přinášejí „aha“ momenty v dané problematice.

Prosíme o potvrzení účasti a jmen zúčastněných osob **nejpozději do pondělí 23. 3. 2026**

přes QR kód nebo registrační formulář:

[ŠKOLENÍ Generace X, Y, Z v cestovním ruchu – Vyplnit formulář](#)



CO VÁS ČEKÁ?

Obsah školení:

- Rozdíly mezi generacemi X, Y, Z a Baby Boomers.
- Jak se liší jejich očekávání v oblasti informací, zážitku, rychlosti komunikace i vztahu k technologiím?
- Jak upravit jazyk a styl své komunikace podle dané cílové skupiny?
- Jak připravovat akce a materiály tak, aby oslovily více generací současně?
- Praktická cvičení, modelové situace a práce s konkrétními příklady z prostředí regionu.

CENA: Školení je pro všechny členy a partnery DMO ZnojmoRegion bezplatné. Z jedné instituce, společnosti či obce může zúčastnit více zástupců. Pro ostatní veřejnost není toto školení přístupné.

Občerstvení zajištěno.

Těšíme se na Vás!

Školení je realizováno za finanční podpory Jihomoravského kraje.

jihomoravský kraj